

Formulář pro uplatnění reklamace

Pokud si v zákonné lhůtě přeješ reklamovat zboží zakoupené ve The Sneakers Area, vyplň prosím tento formulář a vytištěný nám jej zašli spolu s reklamovaným zbožím. Přiložením formuláře se výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamaci prosím dolož doklad o zakoupení zboží, bez tohoto dokladu nemůžeme zboží k reklamaci přijmout.

Při balení prosím postupuj dle Instrukcí k odeslání, které najdeš na konci tohoto formuláře. Správným zabalením se předejde poškození zboží během přepravy. Zboží nám lze zaslat **zdarma** pouze přes **Zásilkovnu**

-na kterékoliv pobočce **Zásilkovny** stačí říct kód: **98502266** pro reklamaci zboží.

V případě, že zboží chceš vrátit jiným způsobem, odešli nám jej prosím na následující adresu:

Tomáš Hrib
Hvězdná 298/4
Ostrava, 71600
email: info@thesneakersarea.cz

Poplatek u jiného způsobu vrácení než přes Zásilkovnu hradí kupující.

Důvod reklamace:
Jméno a příjmení spotřebitele:
Adresa spotřebitele:
Číslo objednávky:
Email:
Telefon:
Datum objednání:
Datum obdržení:
Číslo účtu pro vrácení platby:

V, dne

Podpis spotřebitele

Instrukce k odeslání

Lze vrátit nenošené zboží, které bylo pouze vyzkoušené a je bez sebemenších známek použití, včetně všech součástí původního balení.

Úplně nejjednodušší způsob, jak nám tenisky odeslat, je přes **Zásilkovnu**.

V aplikaci Zásilkovny vyberete **odeslat zásilku** a standardní zásilku odešlete na:

Jméno: Tomáš Hrib

Telefon: +420 604 587 086

E-mail: info@thesneakersarea.cz

Adresa zásilkovny:

Hvězdná 298/4

Ostrava, 71600

Název zásilkovny: AKUKOV Ostrava s. r. o.

Cena odeslání je u Zásilkovny za standardní zásilku na pobočku je 79Kč.

Tento poplatek za vrácení zásilky hradí kupující.

Krabici s teniskami vlož do kartonové krabice, **aby se zabránilo poškození originální krabice od tenisek** během přepravy.

Ideálně tenisky vracej ve stejné krabici, ve které přišly a případný volný prostor vyplň tak, aby se krabice uvnitř doubleboxu nehýbala.

Po obdržení zboží jej zkontrolujeme a následně vrátíme peníze na účet.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží Tě budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.